

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Tämä asiakirja on Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja.

Tässä Tietosuoja- ja rekisteriselosteessa annetaan tietoa siitä, miten Tehomix Oy:n (jäljempänä myös ”me” ja ”meidän”) omistamalla verkkosivuilla käsitellään henkilötietoja. Verkkosivujemme kautta kerättyjä henkilötietoja käsitellään tämän Tietosuoja- ja rekisteriselosteen ja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tehomix Oy

Y-tunnus: 0954590-4

Sammalkallionkatu 18 G, 21200 RAISIO

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Pasi Heinonen

pasi.heinonen@tehomix.fi

Puh. 029 123 1111

2. Yleistä henkilötietojen käsittelystä

Siltä osin kuin toiminnassamme keräämme henkilötietoja, niiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakia ja muita kulloinkin voimassaolevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä asiakkaan eli rekisteröidyn oikeudet.

3. Mitä tietoja käsittelemme?

Alla lueteltuna mitä eri tietoja käsittelemme ja millä tavoin keräämme ne.

3.1 Loppuasiakkaan antaessa palautetta tai asioidessa verkkolomakkeen kautta:

Nimi

Osoite- ja yhteystiedot

Palautteen sisältö

Vialliseen tuotteeseen liittyvät tiedot

Yksityiskohtainen kuvaus viasta

3.2 Jälleenmyyjän asioidessa verkkolomakkeen kautta:

Jälleenmyyjän yhteystiedot (yritys, kauppaketju, yhteyshenkilö, osoite- ja yhteystiedot)

Ostajan yhteystiedot (nimi, osoite- ja yhteystiedot)

Vialliseen tuotteeseen liittyvät tiedot

Yksityiskohtainen kuvaus viasta

3.3 Evästeiden avulla kerätyt tiedot:

Verkkosivujen käytöstä kerätyt tiedot, esimerkiksi mitä verkkosivujemme osia olet selaillut ja mistä tuotteista olet hakenut tietoja

Tiedot selaimestasi, selainversiostasi, käyttöjärjestelmästäsi sekä mobiililaitteesi mallista ja IP-osoitteestasi.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, pyydämme suostumuksen erikseen.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Loppukäyttäjien palautteiden tai tiedustelujen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi
- Jälleenmyyjien tiedustelujen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi
- Analysoidaksemme ja tilastoidaksemme verkkosivujemme käyttöä sekä kehittääksemme
- verkkosivujemme käyttäjäkokemusta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet:

Henkilötietojen käyttötarkoitus	Käsittelyn oikeusperuste	Lisätietoja
Loppukäyttäjien antamien palautteiden tai yhteydenottojen vastaanottaminen ja niiden käsitteleminen.	Oikeutettu etu, lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.	Meillä on oikeutettu etu kehittää toimintaamme meille annettujen kehitysideoiden taikka palautteiden perusteella. Loppukäyttäjien yhteydenottoihin liittyvä henkilötietojen käsittely perustuu meidän velvollisuuteemme noudattaa kuluttajansuojalain vaatimuksia.
Jälleenmyyjien yhteydenottojen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi.	Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.	
Verkkosivuston toiminnan seuranta, kehittäminen ja tietoturvan varmistaminen.	Oikeutettu etu.	Meillä on oikeutettu etu kehittää verkkosivustoamme, varmistaa sen toimivuus, tietoturva ja käytettävyys sekä seurata palvelun yleistä toimintaa. Tältä osin käsittely ei perustu evästeisiin tai muihin suostumusta edellyttäviin seurantateknologioihin.
Evästeisiin ja vastaaviin teknologioihin perustuva verkkosivujen käytön analysointi, tilastointi ja käyttäjäkokemuksen parantaminen.	Suostumus.	Käytämme suostumuksesi perusteella evästeitä ja vastaavia teknologioita verkkosivujen käytön analysointiin, tilastointiin ja käyttäjäkokemuksen kehittämiseen. Voit antaa, evätä ja peruuttaa suostumuksesi evästeasetuksista. Lisätietoa on kohdassa 9 Evästeet.

5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme tietoja tarvittavan ajan, jotta pystymme toteuttamaan tässä Tietosuojaselosteessa mainitut käyttötarkoitukset.

Verkkolomakkeiden avulla kerättyjä asiakkaiden palautteita säilytämme korkeintaan 12 kuukautta siitä, kun olemme vastaanottaneet palautteen. Verkkolomakkeiden avulla kerättyjä loppukäyttäjien tai jälleenmyyjien yhteydenottoja säilytämme enintään 12 kuukautta siitä, kun olemme selvittäneet ja saattaneet esim. reklamaatioprosessin loppuun.

Evästeiden avulla kerättyjä tietoja säilytämme korkeintaan 24 kuukautta, riippuen evästeestä.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan Asiakkaan suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä

6. Kenelle jaamme tietojasi?

Emme koskaan anna / luovuta tietojasi kolmansille osapuolille, joilla ei ole oikeutta saada tietojasi. Tässä Tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi käytämme kuitenkin ulkoisia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietojasi. Varmistamme sopimusjärjestelyin, että käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja muutoinkin tässä tietosuojaselosteessa esitetyllä tavalla. Palveluntarjoajiimme lukeutuvat:

- Tietotekniikka- ja verkkopalveluiden tuottaja
- Mainostoimisto ja web-analytiikkapalveluiden tuottaja
- Chatbot-palvelun tuottaja
 - Tehomix Oy:n verkkosivuilla on käytössä chatbot-palvelu (Tehobotti). Palvelun tekninen toteuttaja on NOK Oy / Boosted. Chatbotin kautta annetut tiedot ja keskusteluhistoria käsitellään chatbot-palvelun järjestelmässä. Chatbot-palvelua koskevat tarkemmat tiedot löytyvät chatbot-palvelun tietosuojatekstistä kohdasta **11.2**.

7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääasiassa Suomessa ja EU:n sisällä. Käyttämämme palveluntarjoajien kautta henkilötietoja voi siirtyä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tällöin siirrot toteutetaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisin suojatoimin, kuten Euroopan komission hyväksymän riittävyyspäätöksen tai vakiolausekkeiden perusteella. Lisätietoa käytetyistä suojatoimista saa pyytämällä rekisterinpitäjältä.

8. Profilointi

Profilointi tarkoittaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan joitakin henkilökohtaisia ominaisuuksiasi. Profiloimme verkkosivujemme käyttäjiä esimerkiksi verkkosivujemme käyttökokemuksen kehittämiseksi. Vaikka käyttäjä voidaan

profiloida, emme tee profilointiin perustuvia päätöksiä, joilla on oikeudellisia tai muita merkittäviä vaikutuksia.

9. Evästeet

Käytämme evästeitä. Evästeet ja vastaavat teknologiat ovat pieniä tiedostoja tai tunnisteita, jotka tallennetaan tai luetaan päätelaitteellasi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Evästeet tunnistavat laitteesi verkkosivullamme ja ”muistavat” aikaisemmat vierailusi käyttökokemuksen parantamiseksi.

Muiden kuin verkkosivuston toiminnan kannalta välttämättömien evästeiden käyttö perustuu suostumukseen. Voit antaa, evätä ja peruuttaa suostumuksesi evästeasetuksista sivun vasemmasta alalaidasta (CookieYes).

10. Oikeutesi

- Oikeus saada pääsy tietoihin (oikeus tarkistaa tiedot, joita on tallennettu rekisteriin)
- Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä sinua koskevia tietoja on tallennettu rekisteriin sekä saada kopio tiedoista. Voit esittää tarkastuspyynnön sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritetylle yhteyshenkilölle.
- Oikeus virheellisten tietojen korjaamiseen
- Oikaisemme, poistamme tai täydennämme virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon pyynnöstäsi. Huomioithan kuitenkin, että olet itse vastuussa antamiesi tietojen oikeellisuudesta.
- Sinulla on oikeus tietosuojalainsäädännön nojalla saada tarpeettomat tiedot poistetuksi, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin. Sinulla on myös oikeus saada tiedot poistetuksi, jos tietojasi on käsitelty lainvastaisesti viranomaisen päätöksen mukaisesti.
- Mikäli haluat korjata tai poistaa itseäsi koskevia tietoja, sinun tulee esittää tätä koskeva pyyntö sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritetylle yhteyshenkilölle.
- Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa kirjallisen pyynnön vastaanottamisesta ja kun on voinut varmistua pyynnön lähettäjän henkilöllisyydestä. Tarvittaessa määräaikaa voidaan jatkaa enintään kahdella kuukaudella, mistä ilmoitetaan erikseen.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

- Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa tietojesi käsittelyä. Jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa määritettyyn yhteyshenkilöön. Huomioi kuitenkin, että meillä on oikeus jatkaa tietojesi käsittelyä vastustamisestasi huolimatta, jos tietojesi käsittelyyn on olemassa perusteltu syy, joka syrjäyttää etusi tai oikeutesi tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi taikka puolustamiseksi.

Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen

- Tietojen käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tietoa tai tietoja ei pyynnöstäsi käsitellä, vaikka ne silti säilytetään (ns. passiivitilassa). Sinulla on oikeus lain nojalla rajoittaa tietojesi käsittelyä, jos tiedot ovat mielestäsi virheellisiä. Rajoittamisen aikana selvitetään tietojen paikkansapitävyys. Sinulla on myös oikeus vaatia tietojesi säilyttämistä rajoitettuna, jos tietoja on käsitelty viranomaisen määräyksen mukaan lainvastaisesti ja et halua tietojasi poistettavan. Jos haluat rajoittaa tietojesi käsittelyä, ota tässä tietosuojaselosteessa määritettyyn yhteyshenkilöön.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- Jos katsot, että oikeuksiasi on rikottu, voit tehdä asiasta valituksen tietosuojaviranomaiselle Euroopan Unionin alueella. Suomessa valvovana viranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Oikeus peruuttaa suostumus

- Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu Asiakkaan antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla tässä selosteessa mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle. Pynnön perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

11. Chatbot-palvelu (Tehobotti)

11.1 Chatbotin ja sivun suhde

Tehomix Oy:n verkkosivuilla on käytössä chatbot-palvelu (Tehobotti). Palvelun tekninen toteuttaja on NOK Oy / Boosted (Y-tunnus: 3317034-8). Chatbotin kautta annetut tiedot ja keskusteluhistoria käsitellään chatbot-palvelun järjestelmässä. Annetut tiedot voivat olla:

- chat-keskustelun sisältö
- vapaaehtoisesti annetut yhteystiedot (nimi, puhelin, sähköposti)
- keskusteluun liitetyt tuotetta/asiaa koskevat tiedot

Chatbot-palvelua koskevat tarkemmat tiedot seuraavassa kappaleessa (11.2)

11.2 Chatbot-palvelun tietosuoja

Tämän chatbot-palvelun tekninen toteuttaja on NOK Oy (Y-tunnus: 3317034-8). NOK Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä Tehomix Oy (jäljempänä "Rekisterinpitäjä") lukuun.

Rekisterinpitäjä käsittelee antamiasi tietoja asiasi hoitamiseksi. Lisäksi NOK Oy käsittelee keskustelutietoja anonymisti omiin palvelukehitystarkoituksiimme (oikeutettu etumme).

Tietojen säilytys ja siirrot Tallennamme kerätyt tiedot pääsääntöisesti Euroopan unionin (EU) alueella sijaitseville palvelimille. Palvelun tekninen tuottaminen ja kehittäminen edellyttävät kuitenkin alihankkijoiden käyttöä, jotka saattavat sijaita myös EU/ETA-alueen ulkopuolella.

Kaikki tällaiset siirrot on suojattu asianmukaisilla suojatoimilla, kuten Euroopan komission hyväksyillä vakiolausekkeilla (SCC), joilla varmistetaan tietosuojan riittävä taso. Oikeutesi ja lisätiedot Rekisterinpitäjänä toimii edellä mainittu Rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus mm. tarkastaa, oikaista ja poistaa tietojasi. Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä Rekisterinpitäjään.

Lisätietoja palvelun teknisen toteuttajan (NOK Oy) tietosuojakäytännöistä:

<https://www.booosted.fi/privacy-policy>

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pyrimme kehittämään verkkosivujamme jatkuvasti. Tästä syystä joitakin palveluita ja toiminnallisuuksia saattaa tulla lisää tai ne voivat muuttua, jonka seurauksena päivitämme tätä tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Lainsäädännön muutokset saattavat myös asettaa tarpeita muuttaa tai tarkentaa tätä tietosuojaselostetta.