

## Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Tämä asiakirja on Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja.

Tässä Tietosuoja- ja rekisteriselosteessa annetaan tietoa siitä, miten Tehomix Oy:n (jäljempänä myös ”me” ja ”meidän”) omistamilla verkkosivuilla käsitellään henkilötietoja. Verkkosivujemme kautta kerättyjä henkilötietoja käsitellään tämän Tietosuoja- ja rekisteriselosteen ja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### 1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tehomix Oy  
Y-tunnus: 0954590-4  
Sammalkallionkatu 18 G, 21200 RAISIO

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Pasi Heinonen  
[pasi.heinonen@tehomix.fi](mailto:pasi.heinonen@tehomix.fi)

Puh. 029 123 1111

### 2. Yleistä henkilötietojen käsittelystä

Siltä osin kuin toiminnassamme keräämme henkilötietoja, niiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakia ja muita kulloinkin voimassaolevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä asiakkaan eli rekisteröidyn oikeudet.

### 3. Mitä tietoja käsittelemme?

Alla lueteltuna mitä eri tietoja käsittelemme ja millä tavoin keräämme ne.

#### 3.1 Loppuasiakkaan antaessa palautetta tai asioidessa verkkolomakkeen kautta:

Nimi  
Osoite- ja yhteystiedot  
Palautteen sisältö  
Vialliseen tuotteeseen liittyvät tiedot  
Yksityiskohtainen kuvaus viasta

#### 3.2 Jälleenmyyjän asioidessa verkkolomakkeen kautta:

Jälleenmyyjän yhteystiedot (yritys, kauppaketju, yhteyshenkilö, osoite- ja yhteystiedot)  
Ostajan yhteystiedot (nimi, osoite- ja yhteystiedot)  
Vialliseen tuotteeseen liittyvät tiedot  
Yksityiskohtainen kuvaus viasta

#### 3.3 Evästeiden avulla kerätyt tiedot:

Verkkosivujen käytöstä kerätyt tiedot, esimerkiksi mitä verkkosivujemme osia olet selaillut ja mistä tuotteista olet hakenut tietoja

Tiedot selaimestasi, selainversioistasi, käyttöjärjestelmästäsi sekä mobiililaitteesi mallista ja IP-osoitteestasi.

3.4 Mikäli edellä sanottuihin lakeihin tai olosuhteisiin perustuva rekisteröintioikeus ylittyy, tai mainittua muuta oikeusperustaa ei ole, pyydetään Asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietojen tallentamiseen, käsittelyyn ja säilyttämiseen.

#### 4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Loppukäyttäjien palautteiden tai tiedustelujen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi
- Jälleenmyyjien tiedustelujen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi
- Analysoidaksemme ja tilastoidaksemme verkkosivujemme käyttöä sekä kehittääksemme verkkosivujemme käyttäjäkokemusta.
- 

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet:

Henkilötietojen käyttötarkoitus	Käsittelyn oikeusperuste	Lisätietoja
Loppukäyttäjien antamien palautteiden tai yhteydenottojen vastaanottaminen ja niiden käsitteleminen.	Oikeutettu etu, lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.	Meillä on oikeutettu etu kehittää toimintaamme meille annettujen kehitysideoiden taikka palautteiden perusteella. Loppukäyttäjien yhteydenottoihin liittyvä henkilötietojen käsittely perustuu meidän velvollisuuteemme noudattaa kuluttajansuojalain vaatimuksia.
Jälleenmyyjien yhteydenottojen vastaanottamiseksi ja niiden käsittelemiseksi.	Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.	
Verkkosivujen käytön analysoiminen ja tilastoiminen sekä verkkosivujen käyttäjäkokemuksen parantaminen.	Oikeutettu etu.	Meillä on oikeutettu etu analysoida ja tilastoida verkkosivujemme käyttöä sekä parantaa verkkosivujemme käyttäjäkokemusta. Analysoimme ja tilastoimme verkkosivujemme käyttöä, jotta pystymme tunnistamaan verkkosivujemme suosituimmat osiot. Tähän käyttötarkoitukseen emme kerää tai käsittele tietoja, joiden avulla käyttäjä pystyttäisiin suoraan tunnistamaan.

## 5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme tietoja tarvittavan ajan, jotta pystymme toteuttamaan tässä Tietosuojaselosteessa mainitut käyttötarkoitukset.

Verkkolomakkeiden avulla kerättyjä asiakkaiden palautteita säilytämme korkeintaan 12 kuukautta siitä, kun olemme vastaanottaneet palautteen. Verkkolomakkeiden avulla kerättyjä loppukäyttäjien tai jälleenmyyjien yhteydenottoja säilytämme enintään 12 kuukautta siitä, kun olemme selvittäneet ja saattaneet esim. reklamaatioprosessin loppuun.

Evästeiden avulla kerättyjä tietoja säilytämme korkeintaan 24 kuukautta, riippuen evästeestä.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan Asiakkaan suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä

## 6. Kenelle jaamme tietojasi?

Emme koskaan anna / luovuta tietojasi kolmansille osapuolille, joilla ei ole oikeutta saada tietojasi. Tässä Tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi käytämme kuitenkin ulkoisia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietojasi. Varmistamme sopimusjärjestelyin, että käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja muutoinkin tässä tietosuojaselosteessa esitetyllä tavalla. Palveluntarjoajimme lukeutuvat:

- Tietotekniikka- ja verkkopalveluiden tuottaja
- Mainostoimisto ja web-analytiikkapalveluiden tuottaja.

## 7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääasiassa Suomessa ja EU:n sisällä. Käyttämiemme palveluntarjoajien kautta tietoja voi kuitenkin siirtyä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietojen siirroissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle varmistamme, että henkilötietojen suojan tasoa ei vaaranneta tietosuojalainsäädännössä määritetyillä keinoilla.

## 8. Profilointi

Profilointi tarkoittaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan joitakin henkilökohtaisia ominaisuuksiasi. Profiloimme verkkosivujemme käyttäjiä esimerkiksi verkkosivujemme käyttökokemuksen kehittämiseksi. Vaikka käyttäjä voidaan profiloida, emme tee profilointiin perustuvia päätöksiä, joilla on oikeudellisia tai muita merkittäviä vaikutuksia.

## 9. Evästeet

Käytämme evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan päätelaitteesi verkkoselaimeen, kun vieraillet verkkosivuillamme. Evästeet tunnistavat laitteesi verkkosivullamme ja ”muistavat” aikaisemmat vierailusi käyttökokemuksen parantamiseksi.

## 10. Oikeutesi

- Oikeus saada pääsy tietoihin (oikeus tarkistaa tiedot, joita on tallennettu rekisteriin)
- Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä sinua koskevia tietoja on tallennettu rekisteriin sekä saada kopio tiedoista. Voit esittää tarkastuspyynnön sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritetyille yhteyshenkilölle.

- Oikeus virheellisten tietojen korjaamiseen j
- Oikaisemme, poistamme tai täydennämme virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon pyynnöstäsi. Huomioithan kuitenkin, että olet itse vastuussa antamiesi tietojen oikeellisuudesta.
- Sinulla on oikeus tietosuojalainsäädännön nojalla saada tarpeettomat tiedot poistetuksi, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin. Sinulla on myös oikeus saada tiedot poistetuksi, jos tietojasi on käsitelty lainvastaisesti viranomaisen päätöksen mukaisesti.
- Mikäli haluat korjata tai poistaa itseäsi koskevia tietoja, sinun tulee esittää tätä koskeva pyyntö sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritetyille yhteyshenkilölle.
- Rekisterinpitäjä toimittaa pyydetty tiedot 30 päivän kuluessa kirjallisen tarkastuspyynnön toimittamisesta ja kun on voinut varmistua pyynnön lähettäjän henkilöllisyydestä.

#### Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

- Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa tietojesi käsittelyä. Jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa määritettyyn yhteyshenkilöön. Huomioi kuitenkin, että meillä on oikeus jatkaa tietojesi käsittelyä vastustamisestasi huolimatta, jos tietojesi käsittelyyn on olemassa perusteltu syy, joka syrjäyttää etusi tai oikeutesi tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi taikka puolustamiseksi.

#### Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen

- Tietojen käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tietoa tai tietoja ei pyynnöstäsi käsitellä, vaikka ne silti säilytetään (ns. passiivitilassa).
- Sinulla on oikeus lain nojalla rajoittaa tietojesi käsittelyä, jos tiedot ovat mielestäsi virheellisiä. Rajoittamisen aikana selvitetään tietojen paikkansapitävyys. Sinulla on myös oikeus vaatia tietojesi säilyttämistä rajoitettuna, jos tietoja on käsitelty viranomaisen määräyksen mukaan lainvastaisesti ja et halua tietojasi poistettavan. Jos haluat rajoittaa tietojesi käsittelyä, ota tässä tietosuojaselosteessa määritettyyn yhteyshenkilöön.

#### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- Jos katsot, että oikeuksiasi on rikottu, voit tehdä asiasta valituksen tietosuojaviranomaiselle Euroopan Unionin alueella. Suomessa valvovana viranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät osoitteesta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

#### Oikeus peruuttaa suostumus

- Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu Asiakkaan antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla tässä selosteessa mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle. Pyyntö perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

## **11. Muutokset tietosuojaselosteeseen**

Pyrimme kehittämään verkkosivujamme jatkuvasti. Tästä syystä joitakin palveluita ja toiminnallisuuksia saattaa tulla lisää tai ne voivat muuttua, jonka seurauksena päivitämme tätä tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Lainsäädännön muutokset saattavat myös asettaa tarpeita muuttaa tai tarkentaa tätä tietosuojaselostetta.