

Yleiset tilaus- ja toimitusehdot

Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja ("Tilausehdot") sovelletaan Tehomix Oy:ltä (y-tunnus: 0954590-4, "Yhtiö") tehtyihin maalaus- ja mittalaitahuoltotilauksiin ja mahdollisia muita palveluita koskeviin tilauksiin.

1 Määritelmät

Näissä Tilausehdoissa käytetyillä määritelmillä (yksikössä ja monikossa) on seuraavat merkitykset:

"Asiakas" tarkoittaa Tilauksen tekevää täysi-ikäistä kuluttaja-asiakasta taikka yritys- tai yhteisöasiakasta.

"Tilaus" tarkoittaa Yhtiöltä tehtävää huoltopalvelutilausta tai muuta palvelua koskevaa tilausta.

"Tilausehdot" tarkoittaa näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja.

"Yhtiö" tarkoittaa Tehomix Oy:tä (y-tunnus: 0954590-4).

2 Tilauksen osapuolet

Tilauksen voi tehdä yritys- tai yhteisöasiakas.

Yritys- tai yhteisöasiakkaan tekemään Tilaukseen sovelletaan näitä Tilausehtoja ja muilta osin voimassa olevan kauppalain (355/1987, muutoksineen) säännöksiä.

3 Online-tilaus

Asiakas tekee Tilauksen täyttämällä Yhtiön verkkopalvelussa olevan online-tilauslomakkeen. Asiakas vahvistaa tutustuneensa näihin Tilausehtoihin ja hyväksyy ne sovellettavaksi tekemäänsä Tilaukseen lähettäessään online-tilauksen Yhtiölle. Asiakas vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Yhtiö käsittelee Tilauksen normaalisti 1–3 arkipäivässä ja toimittaa Asiakkaalle sähköposti- tai SMS-viestin (ellei toisin sovita) tuotteen vastaanottamisesta. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa vahvistuksen sisältö ja ilmoittaa välittömästi Yhtiölle, mikäli sisältö ei vastaa Asiakkaan tekemää Tilausta.

Yhtiö ei vastaa siitä, jos Asiakkaan Tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi. Kiireellisissä tapauksissa Asiakkaan tulee tarvittaessa varmistaa Tilauksen perillemeno olemalla yhteydessä Yhtiöön.

4 Hinnasto ja maksaminen

Tuntiveloitus- ja kiinteät hinnat on ilmoitettu arvonlisäverottomina. Yhtiö käyttää myös hinta-arvion perustuvaa hinnoittelua huoltotoiminnassa, jolloin asiakas hyväksyy hinta-arvion +-20%. Yhtiö pidättää oikeuden hintojen muuttamiseen.

Tilaukset laskutetaan Asiakkaalta jälkikäteen aina tilaushetkellä voimassa olevien hintojen perusteella.

Laskun maksuaika on 14 päivää Yhtiön toimittaman laskun päiväyksestä, ellei muuta ole sovittu. Viivästyneelle maksulle kertyy viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti laskun eräpäivää seuraavasta päivästä alkaen, ja Yhtiöllä on oikeus veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset perintäkulut. Yhtiö voi myös siirtää eräntyneet saatavansa perittäväksi.

5 Tilauksen toimitus

Yhtiö toimittaa Tilauksen mukaisen tuotteen (huolto) Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen Asiakkaan kanssa sovitussa aikataulussa.

Yhtiö ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen omaisuudelle aiheutuneista vahingoista (esim. huoltoon toimitettavan maalauslaitteen maalin/liuottimen valuminen laitteesta, mittalaitteiden akkujen/paristojen vuotaminen)

6 Tilauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle mahdollisesta Tilauksen peruuttamisesta tai muuttamisesta mahdollisimman pian, viimeistään ennen kuin Yhtiö ryhtyy tekemään huoltotoimenpiteitä Asiakkaalle sovitussa aikataulussa.

7 Henkilötiedot ja niiden käyttö

Yhtiö kerää tarvittavia Asiakkaiden tietoja laskutuksen hoitamista varten. Hyväksymällä toimitusehdot asiakas antaa myös oikeuden ylläpitää asiakasrekisteriä asiakkaan tiedoilla ja lähettää laitteiden huoltoon liittyvää viestintää.

8 Ylivoimainen este

Yhtiö ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka seurauksia Yhtiö ei voi kohtuudella välttää. Yhtiö on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle Yhtiötä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Yhtiöllä ja Asiakkaalla on oikeus purkaa Tilaus, mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) viikkoa.

9 Tilausehtojen muuttaminen

Yhtiö pidättää oikeuden muuttaa näitä Tilausehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olevia Tilausehtoja, jotka ovat esillä Yhtiön verkkosivuilla.

10 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Tilausehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset Yhtiön ja Asiakkaan väliset erimielisyydet ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa.